

# Cestovní pojištění

## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** ERV Evropská pojišťovna, a. s., ČR

**Produkt:** Jednorázové cestovní pojištění SingleTrip

Úplné předmluvní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

### O jaké pojištění se jedná?

Cestovní pojištění SingleTrip Vám poskytne ochranu při cestě z České republiky do zahraničí. Vaše cesta smí trvat až 360 dní.



#### Co je pojištěno?

- ✓ základní cestovní pojištění obsahuje vždy
  - ✓ léčebné výlohy vč. onemocnění COVID-19 v destinacích s nízkým rizikem nákazy,
  - ✓ asistenční služby,
  - ✓ osobní věci,
  - ✓ odpovědnost za škodu na zdraví či majetku,
- ✓ v některých variantách je navíc
  - ✓ opatrovník,
  - ✓ trvalé následky nebo úmrtí následkem úrazu,
  - ✓ zpoždění zavazadel,
  - ✓ zmeškání a zpoždění odjezdu,
  - ✓ narušení cesty,
  - ✓ náhradní pracovník,
- ✓ možnosti rozšíření
  - ✓ Storno
    - ✓ zdravotní problémy vč. onemocnění COVID-19,
  - ✓ Storno Plus obsahující navíc
    - ✓ nařízenou osobní preventivní karanténu,
    - ✓ nesplnění zdravotních podmínek pro vycestování,
    - ✓ jiné závažné doložitelné důvody jak cestujících, tak i osob, které neměly cestovat,
  - ✓ cesty autem, zimní sporty, rizikové sporty, domácí mazlíčci, nouzové situace, COVID Plus a cesty letadlem.



#### Co není pojištěno?

- ✗ úmyslné jednání,
- ✗ nestabilní chronické nemoci,
- ✗ požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- ✗ duševní poruchy či psychická onemocnění,
- ✗ cesty do oblastí nedoporučených MZV či válečných,
- ✗ vyšší moc a jiné neodvratitelné události,
- ✗ plošně nařízená karanténa,
- ✗ plošný zásah státní moci nebo veřejné správy.



#### Existují nějaká další omezení?

- ! limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- ! maximální délka jedné cesty 360 dní,
- ! platnost pojištění souvisejících s COVID-19 pouze na situace, které nastanou cestujícím,
- ! možnost snížit pojistné plnění u storna o polovinu
- ! při cestě do oblasti zařazené do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem,
- ! při cestě do oblasti, kde politická, zdravotní či jiná situace může vyvolávat obavy z cestování,
- ! ukončení platnosti pojištění při změně bezpečnostní situace v destinaci,
- ! definice nejbližších příbuzných,
- ! definice Evropy pro cesty autem.



#### Kde pojištění platí?

- V zeměpisné oblasti, pro niž bylo sjednáno (ČR, Evropa nebo celý svět).



#### Jaké mám povinnosti?

- V jakékoli tísňové situaci se obraťte na naši asistenční službu a řiďte se jejími pokyny.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



#### Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné (jednorázové) uhradíte ještě před nastoupením cesty. Jen tak vznikne pojistná smlouva.
- Pojistné nám náleží vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění.



#### Kdy pojištění začíná a končí?

- Cestovní pojištění začíná a končí překročením hranice České republiky.
- Pojištění storna vzniká zaplacením pojistného a končí ve chvíli, kdy začnete čerpat cestovní službu či překročíte hranici České republiky.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.



#### Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.